

# Algemene leveringsvoorwaarden PowerQ Solar inzake de monitoring, inspectie & onderhoud en keuringen van PV-installaties

## Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden de nu volgende begrippen met de daarbij aangegeven betekenis gebruikt. Gedefinieerde begrippen worden in de verdere tekst met een hoofdletter aangegeven.

Aanbod:	Het aanbod van PowerQ aan Opdrachtgever bestaande uit een voorstel voor de levering van Diensten en de daarbij behorende Adviezen en Werkzaamheden.
Advies:	Het advies dat door of namens PowerQ wordt gegeven aan Opdrachtgever als resultaat van de verleende Diensten, bestaande uit maar niet beperkt tot te ondernemen acties ten behoeve van een goede instandhouding van de PV-installatie en de diengaande.
Diensten:	Alle door PowerQ of een door haar ingeschakelde derde ter uitvoering van de Overeenkomst inzake de PV-installatie aan Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten inzake Monitoring, Inspectie & Onderhoud en Keuringen zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
Inspectie & Onderhoud:	Het visueel inspecteren van de PV-installatie ten behoeve van mogelijk benodigd onderhoud en het dientengevolge uitvoeren van bepaalde preventieve onderhoudsmaatregelen, zoals nader beschreven in het Aanbod.
Keuringen:	Het uitvoeren van specifieke keuring betreffende de PV-installatie wat betreft bestaande normen en wet- en regelgeving, zoals nader beschreven in het Aanbod;
Monitoring:	Het op afstand actief monitoren van de prestaties van de PV-installatie, zoals nader beschreven in het Aanbod;
Opdrachtgever:	De partij, niet zijnde een consument, die de opdracht verstrekt aan PowerQ tot de Diensten inclusief de eventuele levering van Werkzaamheden en Adviezen.
Overeenkomst:	De overeenkomst die ontstaat ten gevolge van het door de Opdrachtgever aanvaarden van het Aanbod middels een opdrachtbevestiging en vervolgens de bevestiging daarvan door PowerQ.
PowerQ:	PowerQ Solar B.V. gevestigd in Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 63037041.
PV-installatie:	Een zonne-energiesysteem in eigendom of onder beheer van Opdrachtgever bestaande uit meerdere fotovoltaïsche (PV) zonnepanelen

en toebehoren (bijvoorbeeld omvormers, bekabeling, bevestigingssysteem en indien vereist een productiemeter) zoals die in de Overeenkomst nader wordt beschreven.

Werkzaamheden: Alle werkzaamheden die door PowerQ of een door haar ingeschakelde derde additioneel en op verzoek van Opdrachtgever in het verlengde worden uitgevoerd, bijvoorbeeld correctief onderhoud aan de PV-installatie of de schoonmaak daarvan.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, inclusief overeenkomsten in de onderhandelingsfase, alsmede op offertes door PowerQ aan Opdrachtgever uitgebracht.
2. Door het Aanbod te aanvaarden, aanvaardt de Opdrachtgever deze Algemene Leveringsvoorwaarden. PowerQ aanvaardt uitdrukkelijk geen inkoop-, aanbestedingsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever. Afwijkingen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden door Opdrachtgever gesteld, zijn slechts bindend indien en voor zover PowerQ hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

## Artikel 3. Overeenkomsten en rangorde

1. Elk Aanbod dan wel enige andere offerte door PowerQ aan Opdrachtgever uitgebracht is vrijblijvend tenzij uit het Aanbod anders blijkt. Het Aanbod dient steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd.
2. PowerQ behoudt zich het recht voor de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever van het Aanbod niet te aanvaarden en de Overeenkomst komt pas tot stand nadat de opdrachtbevestiging schriftelijk door PowerQ is bevestigd. Indien op het totstand komen van de Overeenkomst de regels van de koop op afstand van toepassing zijn, dan heeft de Opdrachtgever het recht om binnen veertien (14) dagen na de aanvaarding van het Aanbod de aanvaarding te herroepen.
3. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden en het Aanbod, heeft het bepaalde in het Aanbod de hoogste rangorde.

## Artikel 4. Algemene verplichtingen

1. De Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is tot de PV-installatie en om de Overeenkomst aan te gaan.
2. De Opdrachtgever is jegens PowerQ verantwoordelijk voor het verlenen van toestemmingen om de locatie te betreden waar de PV-installatie is geïnstalleerd alsmede dat PowerQ komt te beschikken over (hulp)middelen om toegang te krijgen tot de PV-installatie. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. Het Personeel van PowerQ en/of van derden op de locatie van Opdrachtgever Diensten en/of Werkzaamheden kan verrichten en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien PowerQ dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit laatste tijdig aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld.
  - b. De PV-installatie toegankelijk is, waaronder verstaan dat de (on)roerende zaak waar de PV-installatie op is aangebracht geen gebreken heeft dan wel geschikt is voor de Diensten en/of Werkzaamheden, bijvoorbeeld doordat het dak constructief geschikt is en voldoende draagkracht heeft en de dakbedekking geschikt is.
  - c. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd die voor rekening van Opdrachtgever komen, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de levering van Diensten en/of Werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

Indien PowerQ of de door haar ingeschakelde derde constateert, dat de Diensten en/of Werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door oorzaken die voor risico van de Opdrachtgever komen, kan PowerQ

de Overeenkomst eenzijdig ontbinden zonder dat PowerQ aan Opdrachtgever schadeplichtig is. Schade en kosten zijdens PowerQ of door haar ingeschakelde derden die ontstaan doordat door Opdrachtgever aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig zijn voldaan, inclusief een daaruit volgende ontbinding, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever zorgt tevens voor faciliteiten waardoor PowerQ de Diensten en/of Werkzaamheden veilig kan uitvoeren. Bij het ontbreken van voornoemde zaken is PowerQ gerechtigd de Diensten en/of Werkzaamheden op te schorten tot dat aan de eisen is voldaan, hetgeen onverlet laat dat PowerQ meerkosten dienaangaande in rekening kan brengen.
4. Alle Diensten, Adviezen en/of Werkzaamheden, alsmede informatie, gegevens, veronderstellingen, berekeningen en alle informatie die PowerQ aan Opdrachtgever verstrekt, worden met zorg uitgevoerd c.q. samengesteld.
5. Met in achtneming van het bepaalde in het Aanbod en deze Algemene Leveringsvoorwaarden zal PowerQ haar werkzaamheden uitvoeren zoals dat van een deskundige en een professionele partij mag worden verwacht. PowerQ geeft geen garantie op het daadwerkelijk bereiken van een resultaat dat beoogd is met de Diensten, Adviezen en/of Werkzaamheden. Dit is enkel anders indien in het Aanbod een resultaat daadwerkelijk wordt aangeboden.
6. Bij de uitvoering van de Diensten, Adviezen en Werkzaamheden, zal PowerQ zich conformeren aan de geldende normen en wet- en regelgeving.

#### Artikel 5. Specifieke verplichtingen

1. Aangaande Monitoring geldt dat deze dienst enkel omvat:
  - a. Het opstarten van het monitoringproduct c.q. -systeem zoals aanwezig bij Opdrachtgever;
  - b. Het actief monitoren van de PV-installatie en melding aan Opdrachtgever maken van het functioneren;
  - c. Het melden van storing inzake de PV-installatie binnen vijf (5) werkdagen nadat via het monitoringsproduct c.q. systeem die melding bij PowerQ is binnen gekomen.
2. De Opdrachtgever draagt er inzake Monitoring zorg voor dat:
  - a. Een monitoringproduct c.q. -systeem aan PowerQ beschikbaar wordt gesteld;
  - b. PowerQ met het monitoringproduct c.q. -systeem de mogelijkheid heeft om op eigenaar niveau van Een PV-installatie te monitoren (als de Overeenkomst meerdere PV-installaties omvat);
  - c. een dataverbinding aanwezig is waarmee de PV-installatie te monitoren is (idealiter een fysieke verbinding van het monitoringproduct c.q. -systeem met de PV-installatie);
  - d. Aan PowerQ een juiste weergave van het PV-installatie wordt aangeleverd ten behoeve van de inrichting van het monitoringsportaal (legplan en string indelingen moeten correct zijn).
3. De volgende uitsluitingen en voorwaarden hebben inzake de levering van Monitoring te gelden:
  - a. Indien de dataverbinding niet actief is, is Monitoring niet mogelijk (waarbij wel melding door PowerQ kan worden gemaakt dat de verbinding inactief is).
  - b. PowerQ dient een veilige toegang te hebben tot de locatie omvormers. Indien de omvormer hoger is geïnstalleerd dan 2 meter, worden meerkosten voor stijgmiddelen in rekening gebracht).
  - c. PowerQ dient een veilige toegang te hebben tot het dak waar de zonnepanelen op zijn geplaatst, denk hierbij aan aanwezigheid van valbeveiliging of veilige zones (4 meter markering op het dak).
  - d. De door PowerQ maximale te overbrug afstand om tot de PV-installatie te geraken, betreft 2 meter (via een door Power! meegenomen ladder).
4. Aangaande Inspectie & Onderhoud geldt dat deze dienst enkel omvat:
  - a. Preventief onderhoud omvormers (open maken/stof vrij maken van omvormers);
  - b. Visuele inspectie bekabeling van de PV-installatie;
  - c. Doorlopen systeembewaking (werking werkschakelaar, DC-schakelaar en veiligheidssystemen);

- d. Rapportage van de inspectie en eventueel Advies;
  - e. Inspectie stickers plaatsen op de omvormers;
  - f. Onderhoudsboekje bijwerken(digitaal en indien beschikbaar.)
5. De uitsluitingen en voorwaarden die hebben te gelden voor Monitoring als vermeld in artikel 5.3, zijn van overeenkomstige toepassing op Inspectie & Onderhoud.
6. Aangaande Keuringen geldt dat deze dienst enkel omvat:
- a. Inspectie ten behoeve van een zogenaamde 'SCIOS scope 12' keuring, NEN 1010 of NEN 3140 afhankelijk van de vigerende opleverstandaard ten tijde van installatie van het PV-installatie;
  - b. Rapportage aangaande de inspectie volgens boven genoemde keuringsnorm.
7. De uitsluitingen en voorwaarden die hebben te gelden voor Monitoring als vermeld in artikel 5.3, zijn van overeenkomstige toepassing op Keuringen.
8. Alle Werkzaamheden, Adviezen en andere diensten die ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door PowerQ uitgevoerd worden, zijn niet inbegrepen in de vergoeding zoals opgenomen in het Aanbod. Voor deze Werkzaamheden, Adviezen en andere diensten zal door PowerQ een additionele tussen PowerQ en Opdrachtgever overeen te komen vergoeding van toepassing zijn.
9. Bij onveilige situaties ontstaan door een ieder ander dan de voor PowerQ werkzame personen zullen de Diensten en/of Werkzaamheden worden gestaakt. Als door deze situatie werkzaamheden onvolledig zijn uitgevoerd en er op later moment een nieuwe inspectie moet plaats vinden, is dit niet in de vergoeding als vermeld in het Aanbod inbegrepen.

#### Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. De overeengekomen tarieven of vergoedingen worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere aan de opdracht gerelateerde belastingen en heffingen waarvoor PowerQ verantwoordelijk is.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door PowerQ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door PowerQ aangegeven. PowerQ is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. PowerQ heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. PowerQ kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. PowerQ kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan die omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren dan wel vertragen die PowerQ - daaronder mede begrepen haar leveranciers - niet in haar macht heeft ook al waren deze voorzienbaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst daaronder begrepen onwerkbaar weer, vertraagde verstrekking aan Opdrachtgever van bij derden bestelde Diensten, Adviezen en/of Werkzaamheden anders dan door aan PowerQ toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.

2. In geval van overmacht aan de zijde van PowerQ worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht van PowerQ langer duurt dan 60 dagen, is PowerQ bevoegd de overeenkomst (voor het niet-uitvoerbare gedeelte) te ontbinden. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, is PowerQ bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. PowerQ is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan PowerQ toe te rekenen tekortkoming inzake de Diensten, Werkzaamheden en/of Adviezen, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen PowerQ verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
  - a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder verstaan maar niet beperkt tot bedrijfsschade, derving van inkomsten en winsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan tenzij en voor zover dit aan PowerQ haar opzet en/of grove schuld is te verwijten, behoudens het bepaalde in lid c.
  - b. PowerQ is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van de Diensten, Werkzaamheden en/of Adviezen aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
  - c. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is PowerQ nimmer aansprakelijk.
  - d. De door PowerQ te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
  - e. Indien de verzekeraar van PowerQ om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat (bijv. omdat er geen dekking is voor de geleden schade en/of PowerQ zich voor een bepaalde schade niet had verzekerd maar dit wel had moeten zijn), zal de aansprakelijkheid van PowerQ te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de contractwaarde van de Overeenkomst (gerekend over 1 contractjaar).
2. PowerQ heeft het recht als zij vanuit haar verzekeringen dekking heeft voor een door Opdrachtgever geleden schade die in deze Algemene Leveringsvoorwaarden is uitgesloten en/of beperkt, om te besluiten de beperkingen van aansprakelijkheid als opgenomen in dit artikel 8 niet in te roepen, zonder dat dit recht evenwel door Opdrachtgever afgedwongen kan worden.
3. De werknemers van PowerQ of door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
4. Opdrachtgever zal PowerQ, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door PowerQ van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Opdrachtgever toekomt jegens PowerQ.
5. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met geleverde Diensten, Werkzaamheden en/of Adviezen door leveranciers van PowerQ aan PowerQ kunnen worden tegengeworpen, zullen door PowerQ ook aan de Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen, indien deze verdergaande beperkingen kennen dan het in deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of de Overeenkomst bepaalde. Indien de Overeenkomst bepaalt dat bepaalde Diensten, Werkzaamheden en/of Adviezen geheel buiten PowerQ worden aangeboden dan wel voor risico van Opdrachtgever worden uitgevoerd, is PowerQ op geen enkele wijze aansprakelijk voor deze leveringen.

## Artikel 9. Garantie

1. De garantieverplichtingen van PowerQ voor de geleverde Diensten, Adviezen en/of Werkzaamheden zijn tegenover de Opdrachtgever nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van de leveranciers daarvan jegens PowerQ. Indien een leverancier niet in staat is om een garantieverplichting na te komen (anders dan ten gevolge van handelen van PowerQ) bijvoorbeeld in het geval van een

faillissement van een leverancier, zal dit er toe leiden dat Opdrachtgever niet van PowerQ kan vorderen dat deze de betreffende garantieverplichting dient na te komen. Waar mogelijk worden de garantievoorzwaarden van leveranciers door PowerQ in het Aanbod vermeld. Niettegenstaande het voorgaande hebben altijd minimaal de in de volgende artikellieden benoemde verplichtingen voor Opdrachtgever inzake het invoeren van garanties te gelden.

2. De Opdrachtgever dient terzake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 14 dagen na oplevering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens PowerQ en/of haar leveranciers vervalt. Reclames terzake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens PowerQ en/of leveranciers, plaats te hebben binnen twee maanden na het blijken daarvan.

#### Artikel 10. Beëindiging overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als in het Aanbod gemeld. Na ommekomst van deze duur zal de Overeenkomstig telkenmale met een termijn van één (1) jaar worden verlengd, tenzij Opdrachtgever of PowerQ drie (3) maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst de Overeenkomst heeft opgezegd.
2. Indien zowel Opdrachtgever als PowerQ i) één of meer van zijn materiele verplichtingen onder de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, ii) in staat van faillissement wordt verklaard, iii) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, iv) wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen dan wel v) indien PowerQ krachtens deze Algemene Leveringsvoorwaarden daartoe het recht verkrijgt, heeft PowerQ c.q de Opdrachtgever het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten en schade.

#### Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. De vóór of na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gestelde rapporten, tekeningen, technische beschrijvingen dan wel andere bescheiden, blijven eigendom van PowerQ. Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van PowerQ voorgaande documenten niet kopiëren, vermenigvuldigen, doorgegeven aan of ter kennis brengen van derden, behoudens als het ter kennis brengen plaats vindt aan derden die zulks nodig hebben voor beoordeling van de PV-installatie.
2. De speciale kennis (know-how), die ontwikkeld wordt in de uitvoering van de Overeenkomst, wordt het exclusieve eigendom van PowerQ alsook het recht op octrooi, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht, geschillen en overig

1. Op deze overeenkomst en op de overeenkomsten, welke daarvan het uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd) die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
3. Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst en/of Algemene Leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. PowerQ en Opdrachtgever zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, in dier voege dat de strekking van het overeengekomen zoveel mogelijk behouden blijft.
4. PowerQ is gerechtigd de uitoefening van rechten en de nakoming van verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, waaronder verstaan maar niet beperkt tot het recht om betaling te vorderen, zonder toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.